



Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental

Le rôle de la coordinatrice

A votre domicile ou à l'hôpital, la coordinatrice associe votre famille, votre entourage, votre médecin traitant et les prestataires de votre choix pour optimiser votre bien-être, la coordinatrice favorise le travail d'équipe.

La coordinatrice **rencontre** et **écoute** les difficultés vécues.

Elle évalue les besoins, **informe** de toutes les possibilités existantes et **organise** la collaboration des services et prestataires choisis par les personnes et leur famille.

L'**intervention** du centre de coordination est **gratuite**.

Le respect du libre choix de vie des personnes doit être réaffirmé.

Des solutions doivent être trouvées, en accord avec les personnes concernées.

Les souhaits de vie au domicile doivent être entendus et respectés.

La limite du maintien à domicile est fixée par la capacité des services existants à répondre aux demandes. Le centre de coordination Aide & Soins à Domicile se fait le relais des situations pour lesquelles une solution souhaitée n'a pu être trouvée.

Quand faire appel au Centre de Coordination ?

Le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental s'adresse à toute personne se trouvant dans une situation de perte d'autonomie temporaire ou définitive et manifestant le désir de rester chez elle, près de ses proches.

Le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental est sensible à la prise en charge globale de la personne, quels que soient son âge, son état de santé, sa situation sociale, familiale, financière, dans le respect de ses convictions philosophiques et quelle que soit sa mutualité.

Le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental incite les prestataires de terrain à orienter leur action vers la multidisciplinarité.

Le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental applique :

1. le libre choix du patient pour les réponses à ses besoins :

le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental respecte le choix de la personne quant aux prestataires de soins et de services nécessaires à ses besoins.

2. le pluralisme et la multidisciplinarité des prestataires :

le Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental fait preuve d'une motivation de collaboration avec tous les prestataires sur le plan local, pour le bien-être des personnes soignées et aidées.

3. l'indépendance de l'équipe de coordination :

il n'existe pas de lien de subordination entre le personnel du Centre de Coordination Aide & Soins à Domicile Hainaut Oriental et les prestataires de soins et de services qui accompagnent les patients.

Un seul Centre de Coordination, une antenne près de chez vous

- Région du Centre : 064/238.460
- Région de Charleroi : 071/200.154
- Région de Thudinie : 071/599.909
- Région de Chimay : 060/455.730
- Région de Braine-le-Comte : 067/561.539

casd.hainaut.oriental@skynet.be

Service agréé et subsidié par la Région Wallonne



Aide & Soins à Domicile est une initiative de la Mutualité chrétienne.

